

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

última actualização: 2010.02.15

Ano: 2010
Ministério: Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território
Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Norte, I.P.

Missão: A missão da ARH do Norte I.P. está focada na protecção das componentes ambientais das águas e na valorização dos recursos hídricos nas Regiões Hidrográficas do Minho e Lima, do Cávado, Ave e Leça e do Douro

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Promover a protecção e a recuperação do bom estado de qualidade das massas de água

OE 2 - Incrementar o valor dos recursos hídricos

OE 3 - Aumentar a eficácia na prevenção e na minimização de riscos

OE 4 - Melhorar o conhecimento e a informação sobre sistemas hídricos

OE 5 - Garantir a participação pública e assegurar o envolvimento das instituições e cidadãos

Objectivos Operacionais (OP)
EFICÁCIA | Ponderação: 50%

Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2009	Ano 2010					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2010	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
OP 1 - Promover o processo de planeamento de recursos hídricos. Ponderação de 30%	Indicador 1	Taxa de realização do PGRH Norte	Conclusão da caracterização das regiões hidrográficas	Conclusão da análise económica das utilizações da água					
	Forma de cálculo	% de elaboração							
	Peso	70%							
	Indicador 2	Avaliação do estado ecológico das massas de água	N.A.	40% / 50%					
		Forma de cálculo							% de cumprimento
		Peso							30%
OP 2 - Desenvolver o sistema de informação regional. Ponderação de 30%	Indicador 3	Aplicações/bases de dados integradas no sistema de informação	3	3 / 4					
	Forma de cálculo	N.º de aplicações informáticas instaladas							
	Peso	50%							
	Indicador 4	Relatórios de informação sobre o estado das massas de água	N.A.	1 / 2					
		Forma de cálculo							N.º de relatórios (um de balanço final outro intercalar)
		Peso							50%
OP 3 - Garantir a sustentabilidade económica e financeira do serviço. Ponderação de 40%	Indicador 5	Taxas de recursos hídricos cobradas (DL 97/2008)	60% da estimativa prevista no orçamento	80% da estimativa prevista no orçamento / 90% da estimativa prevista no orçamento					
	Forma de cálculo	Cumprimento da meta 2009							
	Peso	100%							

EFICIÊNCIA | Ponderação: 30%

Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2009	Ano 2010					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2010	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
OP 4 - Optimizar os tempos de resposta dos serviços prestados. Ponderação de 40%	Indicador 6	Percentagem de novos títulos emitidos com redução do prazo legal em 5 dias úteis	30%	35% / 45%					
	Forma de cálculo	% em relação ao n.º total de títulos							
	Peso	100%							
OP 5 - Melhorar o desempenho do serviço na área da fiscalização. Ponderação de 30%	Indicador 7	Aumento de 40% do N.º de PCO concluídos por Instrutor face ao ano anterior.	N.A.	40% / 50%					
	Forma de cálculo	$(N^{\circ} \text{ PCO concluídos Ano N} / N^{\circ} \text{ de Instrutores de Processo Ano N}) / (N^{\circ} \text{ PCO concluídos Ano N-1} / N^{\circ} \text{ de Instrutores de Processo Ano N-1}) * 100$							
	Peso	70%							
	Indicador 8	Aumento de 5% das situações de reclamações fiscalizadas no prazo de 15 dias úteis em relação ao n.º total de situações de reclamação verificadas, face ao ano anterior	N.A.	5% / 10%					
		Forma de cálculo							$(N^{\circ} \text{ de reclamações fiscalizadas} / N^{\circ} \text{ total de reclamações recebidas no Ano N}) / (N^{\circ} \text{ de reclamações fiscalizadas} / N^{\circ} \text{ total de reclamações recebidas no Ano N-1})$
		Peso							30%

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

última actualização: 2010.02.15

QUALIDADE Ponderação: 20%									
Objectivos	Indicadores		Meta Ano 2009	Ano 2010					Desvios
				Meta/Excedência Ano 2010	Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não Atingiu	
OP 6 – Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço. Ponderação de 20%	Indicador 9	Seminários/workshops técnicos organizados	3	4 / 5					
	Forma de cálculo	N.º de eventos							
	Peso	50%							
	Indicador 10	Horas de formação por ano, por colaborador-técnico superior (média)	N.A.	20 / 25					
	Forma de cálculo	N.º médio de horas anual							
	Peso	50%							

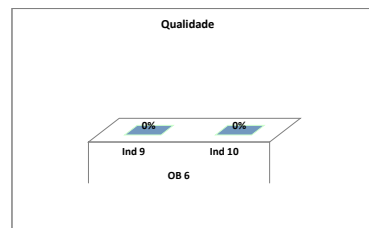
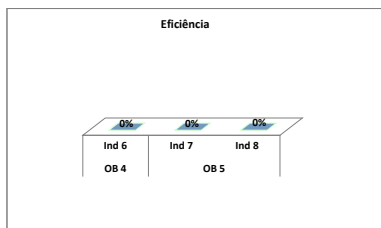
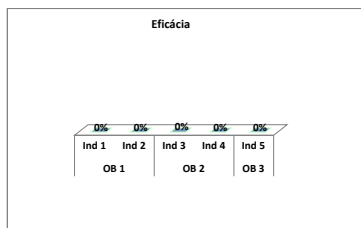
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados		Executados	Desvio
		N.º	Pontos		
Dirigente Superior	20	2	40		
Dirigente Intermédio	20	9	180		
Técnico Superior	16	18	288		
Assistente Técnico	8	17	136		
Assistente Operacional	5	7	35		
Outro pessoal	5	1	5		
Informática	16	0	0		
TOTAL			684		

QUAR: Quadro de Avaliação e Responsabilização

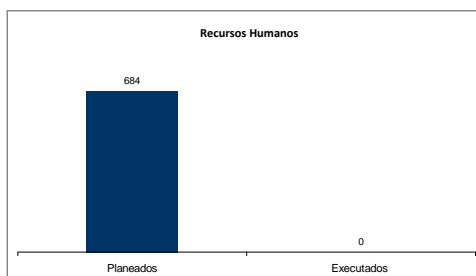
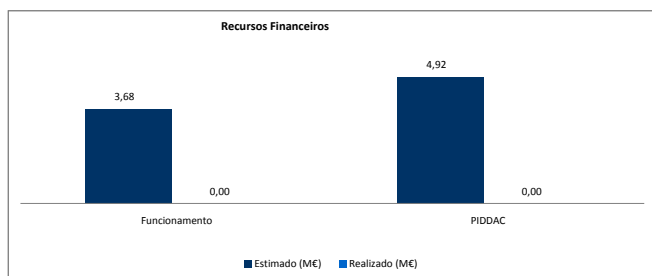
última actualização: 2010.02.15

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
40%	40%	20%
0,0%	0,0%	0,0%
Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
		0,0%



Recursos Financeiros e Humanos



Fontes de Verificação

objectivo 1	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 2	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 3	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 4	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 5	Plano / Relatório de Actividades
objectivo 6	Plano / Relatório de Actividades